



# Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden

Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponeerd bij de rechtbank te Amsterdam en zijn vanaf 1 januari 2024 van toepassing.

Deze Algemene Voorwaarden bestaan uit:

- deel A: Algemeen
- deel B: Producten
- deel C: Diensten
- deel D: Aanneming van Werk

De bepalingen van het algemene deel A zijn van toepassing op iedere offerte of aanbieding van, aanvraag aan en Overeenkomst met TU. In aanvulling daarop zijn de bepalingen van deel B van toepassing als het de koop en levering van een Product betreft, de bepalingen van deel C als het een opdracht tot levering van een Dienst betreft en de bepalingen van deel D als het de aanneming van Werk betreft. Bij tegenstrijdigheid tussen de bepalingen van deel A en de bepalingen van deel B, C of D gaan de bepalingen van deel B, C of D voor.

## Deel A: Algemeen

### 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

**Algemene Voorwaarden:** deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden;

**Dienst:** de door of namens TU op grond van een Overeenkomst te leveren dienst, zijnde een economische activiteit, anders dan in loondienst, die gewoonlijk tegen vergoeding geschiedt;

**Klant:** de natuurlijke of rechtspersoon tot wie TU een offerte of aanbieding richt, die bij TU een aanvraag indient en/of met wie een Overeenkomst tot stand komt;

**Overeenkomst:** de tussen Klant en TU gesloten overeenkomst ter zake van de levering van een Product, Dienst en/of Werk door TU;

**Partijen:** Klant en TU gezamenlijk;

**Product:** het door of namens TU op grond van een Overeenkomst te leveren product;

**Service:** werkzaamheden die niet behoren tot de normale werkzaamheden van TU en die door TU bij wijze van service al dan niet op uitdrukkelijk verzoek van Klant worden verricht zonder daarvoor kosten bij Klant in rekening te brengen;

**TU:** Technische Unie B.V., statutair gevestigd in Amstelveen, KvK-nummer 33235014, en/of aan haar gelieerde (rechts) personen die jegens Klant verplichtingen aangaan; en

**Werk:** het door of namens TU op grond van een Overeenkomst tot stand te brengen en op te leveren werk van stoffelijke aard.

## 2 Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle huidige en toekomstige offertes en aanbiedingen van TU, aanvragen van Klant en Overeenkomsten, zelfs indien zij daarbij niet uitdrukkelijk van toepassing zijn verklaard.
- 2.2 Afspraken die deze Algemene Voorwaarden aanvullen of daarvan afwijken, zijn eenmalig en voor TU slechts bindend indien zij uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.3 Deze Algemene Voorwaarden, waaronder de hierin opgenomen uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid van TU, strekken mede ten behoeve van haar werknemers, hulp- en tussenpersonen.
- 2.4 TU wijst toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden waarnaar Klant heeft verwezen of nog zal verwijzen, uitdrukkelijk van de hand.
- 2.5 De eventuele vernietigbaarheid of nietigheid van een bepaling in een Overeenkomst en/of in deze Algemene Voorwaarden, tast de geldigheid van het overige deel van de Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden niet aan. In plaats van het vernietigde of nietige deel geldt dan als overeengekomen hetgeen op rechtsgeldige wijze het dichtst komt bij hetgeen Partijen overeengekomen zouden zijn, indien zij de nietigheid of vernietigbaarheid gekend zouden hebben.
- 2.6 Indien naast deze Algemene Voorwaarden ook andere algemene voorwaarden van toepassing zijn, dan prevaleren de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden ingeval van strijdigheid.

2.7 TU is bevoegd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. TU zal de gewijzigde voorwaarden op haar website <https://www.c.technischeunie.nl/over-ons/algemene-voorwaarden.html> plaatsen en Klant hiervan op de hoogte stellen. De gewijzigde voorwaarden treden in werking op het aangekondigde tijdstip of, bij gebreke daarvan, op het moment dat de wijziging aan Klant is medegedeeld en zijn vanaf dat moment van toepassing op alle nieuwe offertes of aanbiedingen van, aanvragen aan en Overeenkomsten met TU.

### **3 Totstandkoming en uitvoering Overeenkomst**

3.1 Door TU verstrekte informatie in de vorm van maten, gewichten, technische gegevens, tekeningen, afbeeldingen, monsters en ander informatiemateriaal is slechts bij wijze van aanduiding bedoeld. Klant kan hieraan geen rechten ontleen.

3.2 Alle offertes, aanbiedingen, prijsopgaven en overige mededelingen van TU zijn steeds vrijblijvend, ook als daarin een termijn voor aanvaarding is opgenomen.

3.3 TU mag erop vertrouwen dat de door Klant verstrekte informatie en materialen correct, volledig en geschikt zijn. TU is niet gehouden Klant te waarschuwen voor (mogelijke) onjuistheden of onvolledigheden in zijn aanvraag of gebreken in en/of ongeschiktheid van de informatie en materialen die hij ter beschikking heeft gesteld of heeft voorgeschreven ten behoeve van de totstandkoming en/of uitvoering van een Overeenkomst.

3.4 Een Overeenkomst komt eerst tot stand na schriftelijke bevestiging door TU, zowel ingeval van aanvaarding door Klant van een offerte of aanbieding van TU als ingeval van aanvaarding door TU van een aanvraag van Klant, danwel op het moment dat door TU een begin van uitvoering is gemaakt. Mondelinge toezeggingen van werknemers van TU binden TU niet.

3.5 Na totstandkoming van de Overeenkomst gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen zijn voor TU niet bindend, totdat deze door TU schriftelijk zijn bevestigd danwel door TU een begin van uitvoering is gemaakt.

3.6 TU is gerechtigd om (delen van) de Overeenkomst door derden uit te laten voeren.

### **4 Prijs**

4.1 De door TU opgegeven prijs geldt per stuk, is in euro's en is exclusief verpakkingskosten, vervoerskosten, verzekeringen, omzetbelasting en andere van overheidswege geldende toeslagen, tenzij anders is vermeld.

4.2 Tenzij bij de totstandkoming van de Overeenkomst anders is bepaald, is de door TU opgegeven prijs vrijblijvend en mag door TU worden aangepast.

4.3 Indien na totstandkoming van de Overeenkomst een al dan niet voorziene verhoging optreedt van de omzetbelasting, een andere van overheidswege geldende toeslag en/of kosten van verpakking, vervoer en/of verzekering, mag TU deze aan Klant doorberekenen.

4.4 Door TU verleende kortingen zijn eenmalig en binden TU niet voor latere overeenkomsten.

4.5 Alle offertes en aanbiedingen van TU zijn gebaseerd op uitvoering van de Overeenkomst onder normale omstandigheden en gedurende normale werkuren. Indien dit niet mogelijk blijkt te zijn, is TU gerechtigd om een toeslag in rekening te brengen of om de Overeenkomst te ontbinden zonder schadeplichtig te worden.

### **5 Levering**

5.1 Een door TU aangegeven of met Klant overeengekomen levertijd is steeds bij benadering en nooit fataal. Bij niet-tijdige levering dient Klant TU schriftelijk in gebreke te stellen onder vermelding van een redelijke termijn tot nakoming.

5.2 Een levertermijn gaat eerst lopen nadat de Overeenkomst tot stand is gekomen en alle voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke informatie, materialen en voorzieningen aan TU beschikbaar zijn gemaakt. Een overeengekomen levertermijn of leverdatum wordt verlengd/verschoven met de periode tussen de totstandkoming van de Overeenkomst en het moment waarop deze informatie, materialen en voorzieningen aan TU beschikbaar zijn gemaakt. Indien is overeengekomen dat Klant een aanbetaling zal doen, vangt de levertermijn eerst aan nadat deze aanbetaling door TU is ontvangen.

5.3 TU is gerechtigd in delen te leveren.

5.4 Indien levering op afroep is overeengekomen, is Klant gehouden af te nemen volgens het overeengekomen afroep- en/of afleverschema.

5.5 Klant is verplicht de Producten, Diensten en/of Werken af te nemen op het moment dat TU deze levert. Indien Klant de levering weigert of nalatig is met het geven van de voor levering benodigde informatie of instructies of de levering anderszins wordt vertraagd of onmogelijk is door factoren die voor rekening en risico van Klant komen, is Klant zonder ingebrekestelling in verzuim en moet hij de daaruit voor TU voortvloeiende schade vergoeden, waaronder bijvoorbeeld vervoer- en opslagkosten.

5.6 Waar in deze Algemene Voorwaarden 'levering' staat, kan ook 'aflevering' of 'oplevering' gelezen worden.

### **6 Werkzaamheden op locatie**

6.1 Ingeval TU op een door Klant aangewezen locatie een Dienst en/of Werk verricht, is Klant verantwoordelijk voor de omstandigheden waaronder de door TU ingezette medewerker (werknemer of door TU ingehuurd kracht) de overeengekomen werkzaamheden zal verrichten. Klant zal onder meer ervoor zorgen dat op deze locatie alle relevante (wettelijke) voorschriften worden nageleefd en dat de medewerker daarover (veiligheids)instructies zal ontvangen.

6.2 Klant zorgt ervoor dat alle voor de overeengekomen werkzaamheden benodigde faciliteiten op de locatie aanwezig en goed bereikbaar zijn, in deugdelijke

staat verkeren en steeds voldoen aan alle geldende veiligheidseisen. Klant zal daartoe op regelmatige basis een inspectie uitvoeren.

- 6.3 Klant zorgt ervoor dat er, voor rekening en risico van Klant, op locatie voldoende voorzieningen beschikbaar zijn (zoals bijvoorbeeld elektriciteit, gas, water, afvalinzameling en -afvoer, sanitair en (afsluitbare) opbergruimte).
- 6.4 Klant is aansprakelijk voor verlies van en/of schade aan en/of verontreiniging van de zaken (zoals materialen, gereedschappen en machines) die TU ten behoeve van haar werkzaamheden op de door Klant aangewezen locatie heeft opgeslagen.
- 6.5 Klant is aansprakelijk voor alle schade, inclusief als gevolg van lichamelijk letsel, van door TU ingezette medewerkers veroorzaakt door of ontstaan tijdens de werkzaamheden op de locatie en vrijwaart TU voor aanspraken van medewerkers tot vergoeding daarvan.
- 6.6 Voorts vrijwaart Klant TU en door TU ingeschakelde derden voor aanspraken van derden ter zake van schade als gevolg van de door TU verrichte werkzaamheden.
- 6.7 Klant zal zich deugdelijk verzekeren voor aansprakelijkheid voor schade als gevolg van werkzaamheden op locatie.

## 7 Rechten en verplichtingen

- 7.1 De rechten en verplichtingen van Klant jegens TU zijn niet overdraagbaar en/of verpandbaar. Deze bepaling heeft goederenrechtelijke werking.
- 7.2 Klant mag zich jegens TU niet op een retentierecht beroepen.
- 7.3 TU is gerechtigd om de Overeenkomst en/of daaruit voortvloeiende rechten of verplichtingen over te dragen aan een groepsmaatschappij (zoals bedoeld in artikel 2:24b BW). Voor zover vereist, wordt Klant geacht zijn medewerking daaraan verleend te hebben.

## 8 Overmacht

- 8.1 Van overmacht is, in aanvulling op hetgeen uit wet en jurisprudentie voortvloeit, sprake als zich een voorziene of onvoorziene omstandigheid voordoet, die niet door toedoen van TU is ontstaan en waardoor TU haar verplichtingen jegens Klant niet (tijdig) kan nakomen, zoals bijvoorbeeld: storingen in de levering van energie, vertraging in de aanlevering door of een (andere) (toerekenbare) tekortkoming van toeleveranciers of onderaannemers van TU, een gebrek aan grondstoffen of andere voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigdheden, overheidsmaatregelen (zoals import- of exportbeperkingen), economische sancties, computer-, software- en stroomstoringen (waaronder veroorzaakt door een hack al dan niet met gebruik van *ransomeware*), gebrek aan personeel (al dan niet als gevolg van bovenmatig ziekteverzuim), verlies, beschadiging en/of vertraging tijdens of door vervoer, bijzondere weersomstandigheden, storm en/of andere natuurrampen, brand, sabotage, staking, molest,

pandemie, oorlog, oproer, terrorismedreiging en andere ernstige verstoringen van de bedrijfsvoering van TU of haar toeleveranciers of hulppersonen.

- 8.2 Indien TU niet kan presteren als gevolg van overmacht zoals hiervoor bedoeld, heeft zij het recht om, zonder schadeplichtig te worden, haar verplichtingen onder de Overeenkomst op te schorten voor de duur van de overmacht en/of de Overeenkomst te ontbinden.
- 8.3 Klant is gehouden om te betalen voor het deel van de Overeenkomst dat al door TU was uitgevoerd voordat TU bekend werd met de overmacht veroorzakende omstandigheid.
- 8.4 TU heeft het recht zich op overmacht te beroepen als de overmacht veroorzakende omstandigheid zich heeft voorgedaan nadat TU haar prestatie had moeten leveren.

## 9 Verzekering

Klant zal zich deugdelijk verzekeren voor wettelijke en beroepsaansprakelijkheid en zal, wanneer hij door TU aansprakelijk wordt gesteld, op eerste verzoek van TU alle aanspraken ter zake van uitkering(en) van verzekeringspenningen aan TU cederen.

## 10 Facturen en betaling

- 10.1 Klant dient te betalen op de door TU aangegeven bankrekening in Euro en binnen de op de factuur aangegeven termijn. Als geen betalingstermijn is aangegeven, dient betaling plaats te vinden binnen dertig (30) dagen na de factuurdatum.
- 10.2 Klachten over facturen dienen schriftelijk en binnen veertien (14) dagen na factuurdatum te worden ingediend, bij gebreke waarvan de verschuldigdheid van het factuurbedrag vaststaat.
- 10.3 TU mag factureren op voorschotbasis en/of in termijnen of zekerheid verlangen.
- 10.4 Klant mag zijn betalingsverplichting niet opschorten of verrekenen.
- 10.5 Als het volledige factuurbedrag niet tijdig is betaald, is Klant in verzuim en wettelijke handelsrente verschuldigd. Alle betalingsverplichtingen van Klant worden dan onmiddellijk opeisbaar, onverminderd de overige aan TU toekomende rechten. Dit laatste is eveneens het geval als voor Klant faillissement, (voorlopige) surséance van betaling, schuldsanering of een vergelijkbare insolventieprocedure is aangevraagd danwel Klant wordt ontbonden, onder curatele wordt gesteld of overlijdt.
- 10.6 TU mag - al dan niet opeisbare - schulden aan groepsmaatschappijen behorende tot de groep van Klant verrekenen met haar opeisbare vordering(en) op Klant.
- 10.7 Klant zal aan TU alle redelijke door TU gemaakte kosten ter incassering van de door Klant verschuldigde geldsom vergoeden en die vergoeding zal minimaal 15% van het te incasseren bedrag bedragen danwel - als dat hoger is - EUR 250 (excl. BTW).

10.8 TU is gerechtigd om alle betalingen in een door TU te kiezen volgorde in mindering te brengen op hetgeen de Klant aan TU verschuldigd is.

## 11 Beëindiging

11.1 Een Overeenkomst eindigt door verloop van de overeengekomen periode of het volbrengen van de overeengekomen prestaties.

11.2 TU mag - mede ter beperking van verdere schade en zonder schadeplichtig te worden - zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang haar verplichtingen onder de Overeenkomst opschorten of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden als:

- a. Klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan enige (betalings)verplichting jegens TU;
- b. voor Klant faillissement, (voorlopige) surséance van betaling, schuldsanering of een vergelijkbare insolventieprocedure is aangevraagd danwel Klant wordt ontbonden, onder curatele wordt gesteld of overlijdt;
- c. sprake is van een substantiële wijziging in de aandelen- en/of stemverhouding binnen de onderneming van Klant; en/of
- d. beslag is gelegd op een aanzienlijk deel van het vermogen van Klant en dit beslag niet binnen bekwame tijd is opgeheven.

11.3 Ingeval van ontbinding van de Overeenkomst worden alle vorderingen van TU op Klant direct opeisbaar, heeft TU het recht om reeds geleverde en nog niet betaalde Producten terug te nemen en moet Klant aan TU alle schade vergoeden die het gevolg van de ontbinding is, waaronder rente, winstderving en vervoerskosten.

## 12 Klachten (reclamaties)

12.1 De door TU te leveren Producten, Diensten en Werken zijn bedoeld voor gebruik in Nederland. TU garandeert dat zij voldoen aan de in Nederland geldende en de overeengekomen kwaliteitsnormen. TU garandeert niet dat de geleverde Producten, Diensten en/of Werken geschikt zijn voor het door Klant beoogde gebruik, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

12.2 Klant dient het geleverde onmiddellijk na levering te controleren op afwijkingen met hetgeen is overeengekomen en klachten over afwijkende aantallen onverwijld doch uiterlijk binnen 24 uur na levering te melden. Klant dient zichtbare defecten, fouten, onvolkomenheden en/of gebreken onverwijld doch uiterlijk binnen 48 uur na levering onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond van de klacht te melden. Klant dient overige gebreken binnen vijf (5) werkdagen nadat deze zijn ontdekt of redelijkerwijs hadden moeten zijn ontdekt onder nauwkeurige opgave van de aard en grond van de klacht te melden. Alle klachten moeten tijdig, schriftelijk en onder vermelding van het TU-ordernummer bij TU worden ingediend, op straffe van verval van recht.

12.3 Klant dient het geleverde waarover hij klaagt ter beschikking van TU te houden en TU in de gelegenheid stellen om dit te controleren, te herstellen en/of te vervangen. Klant zal het geleverde niet aan TU retourneren, tenzij TU daarmee heeft ingestemd of daarom heeft gevraagd. De (kosten van) controle en retourzending zijn voor rekening en risico van Klant en zullen door TU worden vergoed als blijkt dat hij terecht geklaagd heeft.

12.4 De navolgende situaties geven geen aanleiding tot reclamaties en leveren geen tekortkoming van TU op:

- geringe afwijkingen in aantal, afmeting of kwaliteit;
- onzorgvuldig of ondeskundig gebruik;
- onjuiste installatie;
- het niet opvolgen van gebruiksaanwijzingen of instructievoorschriften van TU of de leverancier van TU;
- het aanbrengen van wijzigingen aan de geleverde Producten, Diensten of Werken (ook bij onderhoud) zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van TU;
- gebreken die ontstaan door normale slijtage of bij ongelukken of onheil zoals brand, waterschade, aardbevingen etc.;
- het toepassen door TU van een overheidsvoorschrift; en/of
- het opvolgen door TU van door Klant gegeven instructies of het gebruik van door Klant geleverde materialen.

12.5 Bij een terechte klacht zullen de verplichtingen van TU nooit meer inhouden dan creditering van het aankoopbedrag, herstel of vervanging met eenzelfde of een vergelijkbaar product (naar keuze van TU). Als Klant TU daartoe niet in de gelegenheid stelt, vervallen zijn aanspraken. Klant heeft geen aanspraak op creditering, herstel of vervanging als hij (nog) niet heeft voldaan aan al zijn (betalings)verplichtingen onder de Overeenkomst.

## 13 Garantie

13.1 Een door TU gegeven garantie geldt vanaf het moment van levering en duurt tot aan het einde van de overeengekomen garantieperiode. Na herstel of vervanging vangt geen nieuwe garantietermijn aan, maar loopt de oorspronkelijke garantietermijn door (voor zover deze nog niet is verstreken).

13.2 Ten aanzien Producten, Diensten of Werken die TU van derden heeft afgenomen, gelden de garantievoorwaarden van de desbetreffende leverancier. TU biedt op deze Producten, Diensten of Werken zelf geen garantie. Een beroep van Klant op garantie zal door de leverancier beoordeeld en afgehandeld worden. Mocht Klant de hulp van TU inschakelen bij het invoeren van deze leveranciersgarantie, dan mag TU aan Klant daarvoor kosten in rekening brengen.

13.3 Klant heeft onder garantie nooit op meer recht dan creditering van het aankoopbedrag, herstel of vervanging met eenzelfde of een vergelijkbaar product (naar keuze van TU of haar leverancier). Klant heeft

daarop geen aanspraak ingeval van de hiervoor in artikel 12.4 bedoelde omstandigheden en/of als hij (nog) niet aan al zijn (betalings)verplichtingen onder de Overeenkomst heeft voldaan.

## 14 Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 14.1 TU is niet aansprakelijk voor schade van Klant als gevolg van de totstandkoming en/of uitvoering van een Overeenkomst althans het (gedeeltelijk) ontbreken daarvan, waaronder mede wordt begrepen schade als gevolg van de niet-behoorlijke nakoming van een herstel- of vervangingsverplichting en schade als gevolg van een door TU geleverde Service (werkzaamheden die niet behoren tot de normale werkzaamheden van TU en die door TU bij wijze van service al dan niet op uitdrukkelijk verzoek van Klant worden verricht zonder daarvoor kosten bij Klant in rekening te brengen).
- 14.2 Voor het geval dat TU geen beroep kan doen op de in het vorige artikellid opgenomen volledige aansprakelijkheidsuitsluiting, geldt dat TU in ieder geval niet aansprakelijk is voor vergoeding van indirecte schade (zoals onder meer gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie), dat de aansprakelijkheid van TU voorts is beperkt tot het bedrag van de vergoeding die Klant heeft betaald voor dat deel van de Overeenkomst waarin TU toerekenbaar is tekortgeschoten (excl. bijkomende kosten zoals BTW, eventuele andere overheidsheffingen, kosten van vervoer en verzekering etc.) en dat de aansprakelijkheid van TU verder steeds beperkt is tot het bedrag dat haar aansprakelijkheidsverzekering in voorkomend geval uitkeert althans tot het bedrag dat volgens het in de branche geldende gebruik verzekerd zou zijn.
- 14.3 TU is niet aansprakelijk voor door haar ingeschakelde hulppersonen.
- 14.4 Klant vrijwaart TU tegen aanspraken van derden (zoals bijvoorbeeld klanten en werknemers van Klant), die samenhangen met of voortvloeien uit de Overeenkomst (waaronder het gebruik van het Product, de Dienst of het Werk).
- 14.5 Klant is aansprakelijk voor schade van TU en door TU ingeschakelde derden, die veroorzaakt is door of tijdens de levering van Producten, Diensten of Werken op een door de Klant aangewezen locatie en vrijwaart TU voor alle aanspraken dienaangaande.
- 14.6 Alle rechtsvorderingen en verweren van Klant jegens TU verjaren door verloop van één (1) jaar nadat TU het Product, de Dienst en/of het Werk aan Klant heeft geleverd.
- 14.7 In deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst opgenomen uitsluitingen en beperkingen van de aansprakelijkheid van TU gelden niet als de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van TU en haar leidinggevende werknemers.
- 14.8 De in deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst opgenomen uitsluitingen en beperkingen van de aansprakelijkheid van TU

gelden bij wijze van derdenbeding mede ten behoeve van alle (rechts personen die door TU worden ingeschakeld bij de totstandkoming en uitvoering van de Overeenkomst.

## 15 Hulpmiddelen

Alle hulpmiddelen (zoals tekeningen, modellen, mallen en gereedschappen) die door TU aan Klant ter beschikking worden gesteld, blijven eigendom van TU en mogen door Klant slechts worden gebruikt voor het doel waarvoor zij zijn verstrekt. TU mag voor het ter beschikking stellen van hulpmiddelen statiegeld, kosten of een vergoeding in rekening brengen. Na afloop van de Overeenkomst of op eerste verzoek van TU dient Klant de hulpmiddelen terug te geven.

## 16 Informatie- en geheimhoudingsverplichtingen

- 16.1 Klant is verplicht om TU onmiddellijk ervan op de hoogte te stellen indien hij voorziet dat hij zal tekortschieten in zijn verplichtingen onder een Overeenkomst en zal TU hierbij van alle relevante informatie voorzien. Het niet/niet tijdig voldoen aan deze verplichting leidt ertoe dat Klant zich ter zake niet op overmacht mag beroepen.
- 16.2 Klant zal TU direct op de hoogte stellen van elke inbreuk op of oneigenlijk gebruik van aan TU toekomende intellectuele eigendomsrechten.
- 16.3 Klant zal informatie over producten, diensten, offertes en aanbiedingen van TU, over de Overeenkomst of over andere gegevens die TU of haar relaties betreffen, waarvan hij begrijpt of redelijkerwijs moet begrijpen dat deze informatie vertrouwelijk is, geheimhouden. Klant mag deze informatie niet verveelvoudigen, openbaar maken of ter kennis van derden brengen. Klant dient ervoor zorg te dragen dat zijn werknemers en door hem ingeschakelde derden zich ook aan deze geheimhoudingsverplichting houden.
- 16.4 Indien Klant de naam 'Technische Unie' wil gebruiken in advertenties of andere commerciële uitingen, dient hij voorafgaand schriftelijke toestemming van TU te vragen.

## 17 Intellectuele eigendom

- 17.1 Alle intellectuele eigendoms- en soortgelijke rechten met betrekking tot hetgeen in het kader van een Overeenkomst door, namens of in opdracht van TU is vervaardigd of ontstaan danwel door TU aan Klant ter beschikking is gesteld, berusten bij TU, ongeacht of door TU aan Klant kosten in rekening zijn gebracht voor de vervaardiging daarvan. Indien voor het verkrijgen van een dergelijk recht registratie, depot of een andere handeling nodig is, geeft Klant hierbij daarvoor toestemming aan TU en zal Klant voor zover nodig daaraan kosteloos zijn (verdere) medewerking verlenen.
- 17.2 Voor het geval intellectuele eigendomsrechten in het kader van de uitvoering van een Overeenkomst bij Klant mochten ontstaan, draagt Klant deze rechten

hierbij, bij voorbaat en om niet, over aan TU, welke overdracht TU hierbij (bij voorbaat) aanvaardt. Klant zal op eerste verzoek van TU kosteloos meewerken aan het bewerkstelligen van deze overdracht en verstrekt hierbij tevens een onherroepelijke volmacht aan TU om namens Klant te doen wat daarvoor nodig is, waaronder het ondertekenen van een overdrachtsakte.

- 17.3 Ingeval er persoonlijkheidsrechten als bedoeld in artikel 25 van de Auteurswet ontstaan, doet Klant daarvan afstand en draagt hij ervoor zorg dat ook zijn werknemers en hulppersonen daarvan afstand doen.
- 17.4 Indien het niet mogelijk blijkt om ervoor te zorgen dat alle rechten van intellectuele eigendom bij TU (komen te) berusten, zal Klant aan TU om niet een wereldwijde, exclusieve en niet-opzegbare licentie geven.
- 17.5 Op het moment van volledige betaling van hetgeen Klant aan TU verschuldigd is, krijgt hij een beperkt, niet-exclusief en niet-verdraagbaar gebruiksrecht voor de intellectuele eigendomsrechten die rusten op hetgeen TU bij de uitvoering van de Overeenkomst aan Klant ter beschikking stelt. Dit gebruiksrecht is beperkt tot gebruik door Klant zelf en geldt uitsluitend voor het doel dat uit de Overeenkomst volgt.
- 17.6 Klant garandeert dat hij door het gebruik van het Product, de Dienst en/of het Werk (inclusief verwerking en doorverkoop) geen inbreuk zal maken op intellectuele eigendomsrechten van derden. Klant vrijwaart TU voor vorderingen van derden wegens dergelijke (vermeende) inbreuken en zal TU alle als gevolg daarvan geleden schade vergoeden (inclusief de kosten van juridische bijstand).
- 17.7 Mochten Klant en TU overeenkomen dat bepaalde intellectuele eigendomsrechten aan Klant toekomen, dan is TU gerechtigd tot het gebruik van die rechten ten behoeve van de ontwikkeling van een vergelijkbaar Product, Dienst of Werk voor zichzelf en/of een derde.

## **18 Naleving wetgeving en integriteit**

- 18.1 Klant dient te voldoen aan alle geldende wet- en regelgeving, waaronder in het bijzonder de regels ter voorkoming van oneerlijke mededinging, fraude, corruptie en milieuschade en regels met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens, arbeidsvoorwaarden en -omstandigheden, veiligheid en import- en exportbeperkingen.
- 18.2 Klant zal op eerste verzoek van TU alle mogelijke informatie verstrekken met betrekking tot de eindklant, de eindbestemming en het uiteindelijk gebruik van de door TU geleverde Producten, Diensten en Werken. Klant zal TU eveneens op de hoogte brengen van eventuele bestaande import- of exportbeperkingen om TU en de autoriteiten in staat te stellen de nodige controles uit te voeren. Klant zal ervoor zorgdragen dat een derde aan wie een Product, Dienst of Werk wordt overgedragen, alle wet- en regelgeving met betrekking tot import- en exportcontrole zal naleven.

18.3 Wanneer voor de levering van een Product, Dienst of Werk een export- of importvergunning van bepaalde autoriteiten vereist is of deze levering anderszins beperkt of verboden is als gevolg van import-/ exportcontrolewetgeving, dan is het TU toegestaan om haar (leverings)verplichtingen geheel of ten dele op te schorten totdat die vergunning is verleend of zolang als de restrictie of het verbod voortduurt.

18.4 Klant vrijwaart TU tegen alle vorderingen, boetes en andere schade als gevolg van het niet-nakomen van de uit import-/exportcontrolewetgeving voortvloeiende verplichtingen en zal de schade van TU vergoeden.

18.5 Indien Klant de bepalingen van dit artikel niet naleeft, mag TU, zonder dat een ingebrekestelling is vereist en zonder schadeplichtig te worden, per direct de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden of de nakoming van haar verplichtingen geheel of gedeeltelijk opschorten. Klant is dan gehouden tot vergoeding van de schade die TU lijdt.

## **19 Verwerking persoonsgegevens**

TU en/of door haar aangewezen derden verwerken persoonsgegevens conform het privacy-beleid van TU, dat te vinden is op haar website <https://www.c.technischeunie.nl/over-ons/privacystatement.html>.

## **20 Taal**

In geval van verschillen tussen vertalingen van deze Algemene Voorwaarden en de Nederlandse tekst, prevaleert laatstgenoemde.

## **21 Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

- 21.1 Op alle Overeenkomsten en overige rechtsbetrekkingen tussen TU en Klant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 21.2 Partijen zullen alle geschillen in eerste instantie bij uitsluiting voorleggen aan de bevoegde rechter te Amsterdam.

## Deel B: Producten

### 22 Levering

- 22.1 TU levert de Producten op de met Klant overeengekomen bestemming. TU bepaalt de wijze van vervoer. TU hoeft de Producten niet verder te vervoeren dan tot waar het voertuig over een behoorlijk berijdbaar terrein op een goede losplaats kan komen. TU heeft aan haar leveringsverplichting voldaan als zij de Producten éénmaal aan Klant heeft aangeboden.
- 22.2 Ingeval van niet-afname door Klant, mag TU eventuele retourkosten, opslagkosten en andere hiermee samenhangende kosten bij Klant in rekening brengen en/of, zonder schadeplichtig te worden, de Overeenkomst en alle andere overeenkomsten tussen TU en Klant ontbinden danwel haar verplichtingen jegens Klant opschorten. Klant is dan gehouden om de schade die TU lijdt, te vergoeden.
- 22.3 TU is gerechtigd kosten voor vervoer aan Klant in rekening te brengen, zoals vermeld in de aanvulling op deze Algemene Voorwaarden op haar website <https://www.c.technischeunie.nl/over-ons/algemene-voorwaarden.html>.

### 23 Verpakking

- 23.1 TU mag aan Klant kosten voor eenmalige verpakkingen in rekening brengen.
- 23.2 Alle herbruikbare verpakkingen (zoals bijvoorbeeld kabelhaspels en de groene afleverbakken) blijven eigendom van TU. Hiervoor mag TU aan de klant statiegeld, kosten of een vergoeding in rekening brengen. Klant dient deze herbruikbare verpakkingen uiterlijk drie (3) maanden na levering leeg, schoon en onbeschadigd aan TU te retourneren.
- 23.3 Klant mag de herbruikbare verpakking niet aan derden ter beschikking stellen.
- 23.4 Indien Klant zijn verplichtingen met betrekking tot de herbruikbare verpakkingen niet (tijdig) nakomt, heeft TU recht op vergoeding van haar schade (zoals bijvoorbeeld reparatie-, vervangings- en reinigingskosten).

### 24 Eigendomsvoorbehoud

- 24.1 De door TU geleverde Producten blijven eigendom van TU totdat Klant heeft voldaan aan alle betalingsverplichtingen die voortvloeien uit of samenhangen met overeenkomsten waarbij TU zich tot levering van Producten heeft verplicht, waaronder vorderingen ter zake van de betaling voor de Producten en bijbehorende werkzaamheden en vergoeding voor schade, rente en (buiten) gerechtelijke incassokosten.

- 24.2 Klant is verplicht de Producten waarvoor een eigendomsvoorbehoud van TU geldt, gescheiden van andere producten en duidelijk identificeerbaar als eigendom van TU te bewaren, deugdelijk ten behoeve van TU te verzekeren en verzekerd te houden, en niet te verpanden, te be- of verwerken, te vervreemden of aan een derde af te geven behalve in zijn normale bedrijfsuitoefening. Bij niet-nakoming van deze verplichting wordt de gehele met de Overeenkomst gemoeide vordering tot betaling onmiddellijk opeisbaar.
- 24.3 Indien Klant tekortschiet in de nakoming van zijn betalingsverplichtingen jegens TU, heeft TU het recht om de Producten waarvan zij het eigendom heeft voorbehouden direct terug te nemen. Voor zover daarvoor nodig, zal Klant TU op haar verzoek onmiddellijke toegang verlenen tot de gebouwen en/of terreinen waar zich de Producten bevinden.

### 25 Risico-overgang

Het risico voor de Producten gaat over op Klant op het moment dat TU de Producten aan Klant heeft geleverd. Dit geldt ook voor Producten waarvan TU de eigendom heeft voorbehouden.

### 26 Retourzendingen

- 26.1 Retourzendingen worden alleen geaccepteerd binnen zestig (60) dagen na levering en slechts voor zover het Product tot het reguliere assortiment van TU behoort, in oorspronkelijke staat is en in de originele en onbeschadigde verpakking zit en aan de overige door TU te stellen voorwaarden is voldaan (zoals vermeld in de aanvulling op deze Algemene Voorwaarden op haar website <https://www.c.technischeunie.nl/over-ons/algemene-voorwaarden.html>).
- 26.2 TU mag per retourzending kosten in rekening brengen, zoals vermeld in de aanvulling op deze Algemene Voorwaarden op haar website <https://www.c.technischeunie.nl/over-ons/algemene-voorwaarden.html>.
- 26.3 Klant dient de retourzendingen op een met TU afgesproken moment en plaats klaar te zetten, zodat TU deze kan ophalen. TU is gerechtigd om hiervoor kosten in rekening te brengen, waaronder vervoerskosten zoals vermeld in de aanvulling op deze Algemene Voorwaarden op haar website <https://www.c.technischeunie.nl/over-ons/algemene-voorwaarden.html>.

## Deel C: Diensten

### 27 Dienstverlening

- 27.1 TU verleent onder meer diensten op het gebied van circulariteit, bouwplaatslogistiek, verhuur (gereedschappen en hulpmiddelen), adviezen (verlichting en duurzaamheid), trainingen, vervoer, kabel snijden en productassemblage ('kits' en prefab).
- 27.2 TU bepaalt welke persoon/personen zij voor de levering van de Dienst inzet en mag deze persoon/personen gedurende de uitvoering van de Overeenkomst vervangen.
- 27.3 TU garandeert geen resultaat, tenzij dat uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen of uit de aard van de Dienst voortvloeit.
- 27.4 Het gebruik dat Klant maakt van een door TU geleverde Dienst is steeds voor risico van Klant.
- 27.5 TU brengt voor haar Diensten kosten in rekening; zie bijvoorbeeld de in de aanvulling op deze Algemene Voorwaarden op haar website genoemde kosten voor vervoer en kabel snijden <https://www.c.technischeunie.nl/over-ons/algemene-voorwaarden.html>.

### 28 Vervoer

- 28.1 Indien TU voor Klant zaken vervoert die geen eigendom van TU zijn, gebeurt dit voor rekening en risico van Klant.
- 28.2 TU zal zich ervoor inspannen de zaken zo snel als redelijk mogelijk te vervoeren. Als een aflevertermijn is overeengekomen, dan zal TU zich ervoor inspannen om de zaken binnen die termijn te vervoeren. Deze termijn is echter niet fataal.
- 28.3 TU brengt voor het vervoer kosten in rekening, zoals vermeld in de aanvulling op deze Algemene Voorwaarden op haar website <https://www.c.technischeunie.nl/over-ons/algemene-voorwaarden.html>.

### 29 Advisering

- 29.1 Indien TU aan Klant een advies verstrekt (bijvoorbeeld op het gebied van verlichting of duurzaamheid), is het gebruik dat Klant daarvan maakt steeds voor zijn eigen risico. TU is niet aansprakelijk voor het niet of niet volledig realiseren van enig resultaat bij de uitvoering van het advies door Klant (behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van TU en haar leidinggevende werknemers).
- 29.2 Klant is niet gerechtigd (de inhoud van) het advies van TU aan een derde (met uitzondering van zijn eigen klant voor wie dit advies uiteindelijk bedoeld is) te verstrekken of anderszins openbaar te maken of mededelingen te doen over de werkwijze, methoden en technieken van TU.

### 30 Training

- 30.1 TU biedt iedere training aan onder voorbehoud van voldoende inschrijvingen. Mocht een training geen doorgang vinden, dan wordt Klant hiervan voor aanvang van de training op de hoogte gesteld. Er zal dan overschrijving naar eenzelfde training op een ander moment plaatsvinden. Mocht overschrijving niet mogelijk zijn, dan zal TU aan Klant de voor de training betaalde vergoeding terugbetalen.
- 30.2 Klant kan een training alleen schriftelijk annuleren. Bij annulering binnen vier weken voor aanvang van de training, mag TU aan Klant annuleringskosten in rekening brengen.
- 30.3 TU is gerechtigd om wijzigingen aan te brengen in de inhoud, data, plaats en andere specificaties van de training als dit niet tot een wezenlijke afwijking van de overeengekomen training leidt.
- 30.4 Klant heeft geen recht op schadevergoeding bij wijziging of annulering van een training.

## Deel D: Aanneming van Werk

### 31 Aanneming van Werk

TU neemt onder meer Werk aan op het gebied van de aanleg van vloerverwarming en de installatie van zonnepanelen.

### 32 Meerwerk

Als Klant toevoegingen aan of veranderingen in het overeengekomen Werk wenst, is TU gerechtigd om de prijs van het Werk te verhogen. TU zal dan tijdig wijzen op de noodzaak van een daaruit voortvloeiende prijsverhoging, tenzij Klant die noodzaak uit zichzelf had moeten begrijpen.

### 33 Garantie en aansprakelijkheid

Garantieverbodingen en iedere vorm van aansprakelijkheid van TU houden na oplevering van het Werk op. Indien sprake is van een verborgen gebrek dat door Klant binnen de overeengekomen onderhoudstermijn is ontdekt en binnen redelijke termijn na ontdekking schriftelijk aan TU is gemeld (met omschrijving van het veronderstelde gebrek), dan zal TU het betreffende gebrek herstellen. Indien geen onderhoudstermijn is overeengekomen, geldt een termijn van vijf (5) jaar na oplevering.