



Algemene inkoopvoorwaarden

Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponeerd bij de rechtbank te Amsterdam en zijn vanaf 1 januari 2024 van toepassing.

Deze Algemene Voorwaarden bestaan uit:

- deel A: Algemeen
- deel B: Producten
- deel C: Diensten
- deel D: Aanneming van Werk

De bepalingen van het algemene deel A zijn van toepassing op iedere offerte of aanbieding aan, aanvraag van en Overeenkomst met TU. In aanvulling daarop zijn de bepalingen van deel B van toepassing als het de koop en levering van een Product betreft, de bepalingen van deel C als het een opdracht tot levering van een Dienst betreft en de bepalingen van deel D als het de aanneming van Werk betreft. Bij tegenstrijdigheid tussen de bepalingen van deel A en de bepalingen van deel B, C of D gaan de bepalingen van deel B, C of D voor.

Deel A: Algemeen

1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Algemene Voorwaarden: deze algemene inkoopvoorwaarden;

Dienst: de aan TU op grond van een Overeenkomst te leveren dienst, zijnde een economische activiteit, anders dan in loondienst, die gewoonlijk tegen vergoeding geschiedt;

Leverancier: de natuurlijke of rechtspersoon die aan TU een offerte of aanbieding richt, bij wie TU een aanvraag indient en/of met wie een Overeenkomst tot stand komt;

Overeenkomst: de tussen Leverancier en TU gesloten overeenkomst ter zake van de levering van een Product en/of Dienst en/of Werk aan TU;

Partijen: Leverancier en TU gezamenlijk;

Product: het aan TU op grond van een Overeenkomst te leveren product;

TU: Technische Unie B.V., statutair gevestigd in Amstelveen, KvK-nummer 33235014, en/of aan haar gelieerde (rechts) personen die jegens Leverancier verplichtingen aangaan; en

Werk: het voor TU op grond van een Overeenkomst tot stand te brengen en aan TU op te leveren werk van stoffelijke aard.

2 Toepasselijkheid

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle huidige en toekomstige offertes en aanbiedingen van Leverancier aan TU, aanvragen van TU aan Leverancier en Overeenkomsten, zelfs indien zij daarbij niet uitdrukkelijk van toepassing zijn verklaard.

2.2 Afspraken die deze Algemene Voorwaarden aanvullen of daarvan afwijken, zijn eenmalig en voor TU slechts bindend indien zij uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

2.3 Deze Algemene Voorwaarden, waaronder de hierin opgenomen uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid van TU, strekken mede ten behoeve van haar werknemers, hulp- en tussenpersonen.

2.4 TU wijst toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden waarnaar Leverancier heeft verwezen of nog zal verwijzen, uitdrukkelijk van de hand.

2.5 De eventuele vernietigbaarheid of nietigheid van een bepaling in een Overeenkomst en/of in deze Algemene Voorwaarden, tast de geldigheid van het overige deel van de Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden niet aan. In plaats van het vernietigde of nietige deel geldt dan als overeengekomen hetgeen op rechtsgeldige wijze het dichtst komt bij hetgeen Partijen overeengekomen zouden zijn, indien zij de nietigheid of vernietigbaarheid gekend zouden hebben.

2.6 Indien naast deze Algemene Voorwaarden ook andere algemene voorwaarden van toepassing zijn, dan prevaleren de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden in geval van strijdigheid.

2.7 TU is bevoegd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. TU zal de gewijzigde voorwaarden op haar website <https://www.c.technischeunie.nl/over-ons/algemene-voorwaarden.html> plaatsen en Leverancier hiervan op de hoogte stellen. De gewijzigde voorwaarden treden in werking op het

aangekondigde tijdstip of, bij gebreke daarvan, op het moment dat de wijziging aan Leverancier is medegedeeld en zijn vanaf dat moment van toepassing op alle nieuwe offertes of aanbiedingen aan, aanvraag van en Overeenkomsten met TU.

3 Totstandkoming en uitvoering Overeenkomst

- 3.1 Een aanvraag van TU tot het uitbrengen van een offerte is vrijblijvend. Alle kosten voor het opstellen van een offerte door Leverancier zijn voor eigen rekening.
- 3.2 Na aanvaarding door TU kan een offerte/aanbieding niet meer herroepen worden.
- 3.3 Leverancier dient informatie in de vorm van maten, gewichten, technische gegevens, tekeningen, afbeeldingen, monsters en ander informatiemateriaal zo nauwkeurig mogelijk en conform de wettelijke verplichtingen en handelsgebruiken aan TU te geven.
- 3.4 Leverancier is verplicht TU te waarschuwen voor (mogelijke) onjuistheden of onvolledigheden in haar aanvraag of order en voor gebreken in en/of ongeschiktheid van de informatie en materialen die zij ter beschikking heeft gesteld of heeft voorgeschreven ten behoeve van de totstandkoming en/of uitvoering van een Overeenkomst.
- 3.5 Een Overeenkomst komt eerst tot stand door schriftelijke bevestiging door TU van haar aanvaarding van een offerte of aanbieding van Leverancier. Mondelinge toezeggingen van werknemers van TU binden TU niet. De schriftelijke bevestiging van TU wordt geacht de Overeenkomst juist en volledig weer te geven. Indien TU een aanvraag doet of een order plaatst, dient Leverancier deze order/aanvraag binnen tien (10) dagen schriftelijk te bevestigen. Bij gebreke van een reactie van Leverancier wordt de aanvraag/order geacht te zijn geaccepteerd en is een Overeenkomst tot stand gekomen. Tot aan het moment van deze schriftelijke bevestiging is TU gerechtigd om de aanvraag/order te wijzigen, waarna een nieuwe tiendagentermijn aanvangt.
- 3.6 Leverancier kan aan eerdere Overeenkomsten geen rechten voor de toekomst ontfen.
- 3.7 Leverancier heeft geen recht op exclusiviteit, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.
- 3.8 Voor het laten uitvoeren van (delen van) de Overeenkomst door derden (waaronder ingeleende arbeidskrachten) heeft Leverancier voorafgaande schriftelijke toestemming van TU nodig. Op verzoek van TU zal Leverancier haar inzage in danwel een kopie van de met deze derden gemaakte afspraken geven.
- 3.9 Bij uitvoering van de Overeenkomst dient Leverancier tevens alle eventueel bijbehorende hulpmiddelen, documentatie, tekeningen, kwaliteits-, keurings- en garantiecertificaten beschikbaar te maken.
- 3.10 Leverancier zorgt ervoor dat het geleverde voorzien is van een etiket of andere aanduiding, waarmee het geïdentificeerd kan worden (bijvoorbeeld het

artikelnummer van TU of de EAN-code) en waaruit blijkt dat het voldoet aan de relevante wet- en regelgeving en voorzien is van de relevante certificeringen.

- 3.11 Na totstandkoming van de Overeenkomst gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen zijn voor TU niet bindend, totdat deze door TU schriftelijk zijn bevestigd.
- 3.12 Als twee of meer Leveranciers gezamenlijk de Overeenkomst (worden geacht te) hebben aanvaard, zijn zij hoofdelijk aansprakelijk voor de uitvoering daarvan en de daaruit voortvloeiende gevolgen.

4 Prijs

- 4.1 De door Leverancier opgegeven prijs is vast en inclusief alle van overheidswege geldende toeslagen en overige kosten/toeslagen (zoals bijvoorbeeld verpakkings-, administratie en/of vervoerskosten, in- en uitvoerrechten en verzekeringen), tenzij anders is aangegeven.
- 4.2 Leverancier stelt de prijs vast waarvoor hij de Producten/Diensten/Werken aan TU verkoopt/levert. Leverancier mag deze prijzen maximaal één keer per kwartaal verhogen. Deze prijsverhoging treedt in op de eerste dag van het nieuwe kwartaal, heeft nimmer terugwerkende kracht en geldt alleen voor toekomstige bestellingen (en dus niet voor reeds door TU bestelde Producten/Diensten/Werken).
- 4.3 Artikel 4.2 geldt niet voor dagprijsgevoelige Producten en consumentenelektronica. De prijzen daarvan mogen slechts na overleg met en akkoord van TU worden gewijzigd. De prijsverhoging geldt alleen voor toekomstige bestellingen.
- 4.4 Leverancier moet prijsverhogingen uiterlijk zes (6) weken vóór aanvang van het kwartaal schriftelijk aan TU doorgeven, anders worden zij niet geaccepteerd.
- 4.5 In geval van prijsverlagingen zullen de voorraden direct worden geherwaardeerd en worden gecrediteerd door Leverancier.
- 4.6 Voor projecten kunnen TU en Leverancier schriftelijk vaste prijzen voor de duur van het project overeenkomen.
- 4.7 Leverancier is niet gerechtigd om na totstandkoming van de Overeenkomst al dan niet voorziene prijsstijgingen van prijsbepalende factoren (waaronder arbeidslonen, premies, materialen, vervoer en valuta) aan TU door te berekenen.

5 Levering

- 5.1 Als tijdstip van levering geldt het moment waarop het Product/de Dienst/het Werk door TU in ontvangst wordt genomen.
- 5.2 Leverancier garandeert dat het Product/de Dienst/het Werk in goede staat zal worden geleverd.
- 5.3 Een tussen TU en Leverancier overeengekomen levertijd is steeds fataal. Indien Leverancier niet of op een ander moment levert, is Leverancier zonder

- ingebrekestelling in verzuim en moet hij de daaruit voor TU voortvloeiende schade vergoeden, waaronder bijvoorbeeld de (meer)kosten van vervoer, opslag en herstell levering (al dan niet door een derde). TU mag dan, onverminderd haar overige rechten, de levering weigeren.
- 5.4 Leverancier levert op de met TU overeengekomen bestemming op basis van *Delivery Duty Paid* volgens de Incoterms 2020. Leverancier regelt en betaalt dus het vervoer tot de afgesproken plaats van bestemming, is verantwoordelijk voor de inkleding, betaalt eventuele invoerheffingen en draagt het risico van verlies of schade totdat het Product/Werk aan TU is overgedragen op de afgesproken plaats van bestemming. Indien niets anders is overeengekomen, geldt het voor Leverancier dichtstbijzijnde depot van TU als bestemming.
- 5.5 Leverancier is verplicht de Producten en/of Diensten en/of het Werk te leveren conform de instructies van TU.
- 5.6 Leverancier draagt ervoor zorg dat er bij iedere levering een vrachtbrief beschikbaar is en dat deze wordt ondertekend door een daartoe bevoegde medewerker van TU. Deze medewerker tekent voor het aantal geleverde zaken en geeft daarbij de op het eerste gezicht aanwezige gebreken aan. Dit laat de rechten van TU onverlet ten aanzien van naderhand ontdekte afwijkingen van hetgeen was afgesproken.
- 5.7 Levering zal plaatsvinden tijdens de gebruikelijke openingstijden van de overeengekomen bestemming.
- 5.8 Als Leverancier ontdekt dat hij de overeengekomen levertijd niet gaat halen, moet hij dit zo spoedig mogelijk schriftelijk bij TU melden onder vermelding van de reden.
- 5.9 TU is gerechtigd om vóór levering de overeengekomen levertijd en/of bestemming eenzijdig aan te passen. Leverancier heeft dan geen recht op schade- en/of kostenvergoeding, tenzij door de aanpassing de kosten voor Leverancier dusdanig worden verhoogd dat dit naar maatstaven van de redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar is.
- 5.10 Leverancier is niet gerechtigd in delen te leveren, tenzij anders is overeengekomen.
- 5.11 Indien TU niet in staat is om de Producten en/of Diensten en/of het Werk op de overeengekomen plaats en/of tijd in ontvangst te nemen, zal Leverancier alle redelijke maatregelen treffen om deze zonder achteruitgang in kwaliteit te bewaren totdat zij alsnog geleverd kunnen worden.
- 5.12 Indien Leverancier meer levert dan is overeengekomen, moet hij de schade van TU vergoeden (waaronder bijvoorbeeld vervoers- en opslagkosten) en dient hij het overschot binnen acht (8) dagen kosteloos op te halen. Bij niet-nakoming mag TU het te veel geleverde op kosten van Leverancier retourneren.
- 5.13 Waar in deze Algemene Voorwaarden 'levering' staat, kan ook 'aflevering' of 'oplevering' gelezen worden.
- ## 6 Werkzaamheden op locatie
- 6.1 Ingeval Leverancier op een door TU aangewezen locatie werkzaamheden verricht, dient Leverancier ervoor te zorgen dat op deze locatie alle relevante (wettelijke) voorschriften en instructies (van TU of een door TU aangewezen derde) worden nageleefd en dat zijn medewerker(s) daarover (veiligheids) instructies zal/zullen ontvangen. Leverancier dient zich daartoe voor aanvang van de werkzaamheden op de hoogte te stellen van alle relevante wet- en regelgeving en instructies, waaronder de op de locatie geldende veiligheidsvoorschriften.
- 6.2 Indien een door Leverancier ingezette medewerker de in het vorige lid bedoelde wet- en regelgeving niet in acht neemt, is zowel TU als de voor de locatie verantwoordelijke derde gerechtigd deze medewerker terstond van de locatie te verwijderen en de verdere toegang daartoe te ontzeggen.
- 6.3 Indien Leverancier op een locatie werkzaamheden verricht waaraan gevaren verbonden zijn (zoals bijvoorbeeld explosie- en brandgevaar), dient hij voorafgaand aan deze werkzaamheden TU hiervan op de hoogte te stellen en zich ervan te vergewissen dat ook de voor de locatie verantwoordelijke derde hiervan op de hoogte is (bij gebreke waarvan Leverancier deze derde zelf dient te informeren).
- 6.4 De door Leverancier uit te voeren werkzaamheden moeten binnen de op te locatie geldende werktijden verricht worden.
- 6.5 Leverancier zorgt ervoor dat alle voor de overeengekomen werkzaamheden gebruikte hulpmiddelen en materialen in deugdelijke staat verkeren en steeds voldoen aan alle geldende veiligheidseisen. Leverancier zal daartoe op regelmatige basis een inspectie uitvoeren.
- 6.6 Leverancier dient de hem door of namens TU ter beschikking gestelde materialen en werktuigen deskundig te gebruiken en te onderhouden.
- 6.7 Leverancier dient voor eigen rekening en risico te zorgen voor de door hem benodigde opslagruimte. Als het Leverancier is toegestaan om gebruik te maken van een op locatie aanwezige opslagruimte, is de opslag voor rekening en risico van Leverancier en zal Leverancier TU vrijwaren voor aanspraken van derden.
- 6.8 Leverancier dient maatregelen te nemen om verlies van en/of schade aan en/of verontreiniging van zijn eigen zaken (zoals materialen, gereedschappen en machines) en die van derden te voorkomen.
- 6.9 Leverancier werkt mee aan het schoonhouden van de locatie, onder andere door het afvoeren van zijn afval en van overtollige materialen en werktuigen.
- 6.10 Leverancier is aansprakelijk voor alle schade, inclusief lichamelijk letsel, van zijn eigen en de door TU en anderen ingezette medewerkers veroorzaakt door of ontstaan tijdens de werkzaamheden van Leverancier op de locatie en vrijwaart TU voor aanspraken van deze medewerkers.

- 6.11 Voorts vrijwaart Leverancier TU en door TU ingeschakelde derden voor aanspraken van derden ter zake van schade als gevolg van de door Leverancier verrichte werkzaamheden. Leverancier zal zich hiervoor deugdelijk verzekeren.

7 Rechten en verplichtingen

- 7.1 De rechten en verplichtingen van Leverancier jegens TU zijn niet overdraagbaar en/of verpandbaar. Deze bepaling heeft goederenrechtelijke werking.
- 7.2 Leverancier mag zijn verplichtingen uit een Overeenkomst niet overdragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van TU.
- 7.3 Leverancier mag zich jegens TU niet op een opschortings-, verrekenings- en/of retentierecht beroepen.
- 7.4 TU is gerechtigd om de Overeenkomst en/of daaruit voortvloeiende rechten of verplichtingen over te dragen aan een groepsmaatschappij (zoals bedoeld in artikel 2:24b BW). Voor zover vereist, wordt Leverancier geacht zijn medewerking daaraan verleend te hebben.

8 Overmacht

- 8.1 Van overmacht is, in aanvulling op hetgeen uit wet en jurisprudentie voortvloeit, sprake als zich een voorziene of onvoorziene omstandigheid voordoet, die niet door toedoen van TU is ontstaan en waardoor TU haar verplichtingen jegens Leverancier niet (tijdig) kan nakomen, zoals bijvoorbeeld: een gebrek aan grondstoffen of andere voor de verwerking van het Product/toepassing van de Dienst/totstandbrenging van het Werk benodigdheden, overheidsmaatregelen (zoals import- of exportbeperkingen), economische sancties, computer-, software- en stroomstoringen (waaronder veroorzaakt door een hack al dan niet met gebruik van *ransomeware*), gebrek aan personeel (al dan niet als gevolg van bovenmatig ziekteverzuim), storingen in de levering van energie, vertraging in de afname door of een (andere) (toerekenbare) tekortkoming van klanten of hulppersonen van TU, bijzondere weersomstandigheden, storm en/of andere natuurrampen, brand, sabotage, staking, molest, pandemie, oorlog oproer, terrorismedreiging en andere ernstige verstoringen van de bedrijfsvoering van TU of haar klanten of hulppersonen.
- 8.2 Indien TU niet kan presteren als gevolg van overmacht zoals hiervoor bedoeld, heeft zij het recht om, zonder schadeplichtig te worden, haar verplichtingen onder de Overeenkomst op te schorten zolang de overmacht voortduurt en/of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
- 8.3 Indien zich meer dan zes (6) maanden overmacht bij een der Partijen heeft voorgedaan, heeft de andere Partij het recht om de Overeenkomst te ontbinden voor het deel dat nog niet was uitgevoerd.
- 8.4 TU heeft het recht zich op overmacht te beroepen als de overmacht veroorzakende omstandigheid zich heeft voorgedaan nadat TU haar prestatie had moeten leveren.

9 Verzekering

- 9.1 Leverancier zal zich deugdelijk verzekeren ter dekking van zijn aansprakelijkheid, bij gebreke waarvan TU gerechtigd is de Overeenkomst te ontbinden zonder schadeplichtig te worden en onverminderd haar overige rechten.
- 9.2 Op verzoek van TU zal Leverancier TU een kopie van de verzekeringspolis(sen) en een bewijs dat de premie is betaald verstrekken.
- 9.3 Leverancier zal, wanneer hij door TU aansprakelijk wordt gesteld, op eerste verzoek van TU alle aanspraken ter zake van uitkering(en) van verzekeringspenningen aan TU cederen.
- 9.4 Verzekering van zijn aansprakelijkheid laat de aansprakelijkheid van Leverancier op grond van de wet of de Overeenkomst onverlet.
- 9.5 Het eigen risico van enige verzekering en de niet gedekte schade en kosten komen voor rekening van Leverancier voor zover de schade voor rekening of risico van Leverancier komt.

10 Facturen en betaling

- 10.1 Leverancier dient elektronisch, in Euro en na het voldoen aan zijn verplichtingen onder de Overeenkomst te factureren, tenzij anders is overeengekomen.
- 10.2 De factuur moet gericht zijn aan de financiële administratie van TU en voldoen aan de toepasselijke wettelijke vereisten (waaronder de Wet Omzetbelasting 1986). Het inkoopnummer en/of het contractnummer moet op de factuur vermeld worden.
- 10.3 Er geldt een betalingstermijn van zestig (60) dagen. Indien TU binnen veertien (14) dagen betaalt, geldt een korting van 2%. Mocht TU het verschuldigde ten onrechte niet tijdig betalen, dan is TU aan Leverancier maximaal de wettelijke rente ex artikel 6:119 BW en EUR 40 aan incassokosten verschuldigd.
- 10.4 Betaling van een factuur houdt geen erkenning in dat Leverancier zijn verplichtingen onder de Overeenkomst is nagekomen.
- 10.5 TU mag in verband met de Overeenkomst aan Leverancier verschuldigde bedragen verrekenen met haar opeisbare vordering(en) op groepsmaatschappijen behorende tot de groep van Leverancier.
- 10.6 Indien door in gebreke blijven of onvermogen van Leverancier TU het werk geheel of gedeeltelijk zelf uitvoert of door anderen doet uitvoeren, wordt de betaling opgeschort totdat duidelijk zal zijn welk bedrag dientengevolge door of aan Leverancier verschuldigd is. TU heeft dan tevens het recht om voor rekening van de Leverancier rechtstreeks aan diens onderaannemers en leveranciers een billijke vergoeding uit te keren voor de werkzaamheden en leveringen, waarvoor deze nog geen betaling genoten. TU gaat hiertoe niet over dan na Leverancier of diens wettelijke vertegenwoordiger ter zake te hebben gehoord.

10.7 Leverancier moet de factuur binnen drie (3) maanden na levering van het Product/de Dienst/het Werk aan TU doen toekomen, bij gebreke waarvan zijn vorderingsrecht vervalt.

11 Beëindiging

- 11.1 Een Overeenkomst eindigt door verloop van de overeengekomen periode of het volbrengen van de overeengekomen prestaties.
- 11.2 Indien sprake is van een duurovereenkomst, kan TU deze met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden en Leverancier met inachtneming van een opzegtermijn van zes maanden te allen tijde schriftelijk opzeggen tegen het einde van een kalendermaand.
- 11.3 Bij beëindiging van een Overeenkomst dient Leverancier hetgeen hij reeds onverplicht had geleverd voor eigen rekening en risico op te halen en een eventuele reeds daarvoor ontvangen vergoeding terug te betalen.
- 11.4 TU mag - mede ter beperking van verdere schade en zonder schadeplichtig te worden - zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang haar verplichtingen onder de Overeenkomst opschorten of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden als:
- Leverancier niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan enige verplichting jegens TU;
 - indien de hoofdovereenkomst (tussen TU en haar klant) waarvoor de prestatie van Leverancier benodigd was, eindigt door een omstandigheid die buiten de risicosfeer van TU ligt;
 - voor Leverancier faillissement, (voorlopige) surséance van betaling, schuldsanering of een vergelijkbare insolventieprocedure is aangevraagd danwel Leverancier wordt ontbonden, onder curatele wordt gesteld of overlijdt;
 - sprake is van een substantiële wijziging in de aandelen- en/of stemverhouding binnen de onderneming van Leverancier; en/of
 - beslag is gelegd op een aanzienlijk deel van het vermogen van Leverancier en dit beslag niet binnen bekwame tijd is opgeheven.
- 11.5 Ingeval van ontbinding van de Overeenkomst worden alle vorderingen van TU op Leverancier direct opeisbaar en moet Leverancier aan TU alle schade vergoeden die het gevolg van de ontbinding is, waaronder de meerkosten van het verkrijgen van een vervangend product/dienst/werk, winstderving en verdragingschade.
- 11.6 Ingeval van ontbinding van één Overeenkomst, is TU gerechtigd ook eventuele andere Overeenkomsten conform dit artikel 11 te ontbinden.

12 Garantie en klachten

12.1 Leverancier garandeert dat (de verpakking van, de informatie bij en het vervoer van) de Producten, Diensten en Werken voldoen aan de in Nederland geldende en de overeengekomen kwaliteitsnormen en de toepasselijke wet- en regelgeving (inclusief milieu- en veiligheidsvoorschriften en de relevante

certificeringen), de toegezegde eigenschappen bezitten, geschikt zijn voor het door TU en haar klanten beoogde gebruik en vrij zijn van gebreken.

- 12.2 Leverancier garandeert dat de Producten en Werken zodanig verpakt zijn, dat verwacht mag worden dat zij bij doorlevering door TU aan haar klanten hun bestemming in goede staat bereiken, en zal alle instructies van TU over het verpakken van de te leveren Producten opvolgen.
- 12.3 Leverancier garandeert voorts dat de Producten, Diensten en Werken gemaakt zijn met kwalitatief hoogstaande materialen en door vakbekwame personen onder deskundige leiding.
- 12.4 Verder garandeert Leverancier dat (de materialen gebruikt voor) de Producten, Diensten en Werken nieuw zijn, tenzij anders is overeengekomen.
- 12.5 Leverancier zorgt ervoor dat van elk onderdeel van het geleverde de herkomst traceerbaar is.
- 12.6 Leverancier zorgt ervoor dat (de onderdelen van) het geleverde tegen redelijke voorwaarden gedurende ten minste tien (10) jaar na de laatste levering beschikbaar blijven, een op handen zijnde productie- of voorraadbeëindiging ruimschoots voordien met TU bespreken en, indien gewenst, een regeling te treffen voor alternatieve aanvoer, bij gebreke waarvan Leverancier de schade van TU dient te vergoeden.
- 12.7 Ook garandeert Leverancier dat de door hem verstrekte informatie over de Producten, Diensten en Werken (waaronder gebruiksaanwijzingen) correct en volledig zijn. Leverancier zal TU vrijwaren voor aanspraken van derden.
- 12.8 Een door Leverancier verstrekte garantie vangt aan op de dag die als factuurdatum op de factuur van Leverancier genoemd staat aan TU. Indien geen specifieke garantietermijn is overeengekomen, geldt een termijn van minimaal twee (2) jaar.
- 12.9 TU zal klachten over het geleverde binnen bekwame tijd na ontdekking van het gebrek aan Leverancier melden. Leverancier is dan verplicht zo spoedig mogelijk voor eigen rekening en risico over te gaan tot herstel, vervanging of schadevergoeding (naar keuze van TU). Indien TU kiest voor herstel of vervanging, laat dit haar recht op (aanvullende) schadevergoeding onverlet. Herstel dient plaats te vinden op de plek waar het Product/Werk zich bevindt. De gebrekkige onderdelen/het vervangen Product/Werk en eventuele andere overbodige materialen worden na vervanging /herstel eigendom van Leverancier en Leverancier dient te zorgen voor afvoer daarvan.
- 12.10 Bij herstel of vervanging binnen de garantieperiode vangt de garantietermijn opnieuw aan.
- 12.11 Indien Leverancier niet tijdig of niet deugdelijk herstelt of vervangt, mag TU dit voor rekening van Leverancier zelf (laten) doen zonder dat daarmee de garantie van Leverancier komt te vervallen. Dit geldt ook als herstel/vervanging geen uitstel kan lijden, in welk geval geen voorafgaande klacht of ingebrekestelling nodig is.

- 12.12 Indien TU een Product, Dienst of Werk van Leverancier reeds aan een klant heeft doorgeleverd (al dan niet in verwerkte vorm), heeft deze klant een directe aanspraak op Leverancier. Een aanspraak van deze klant zal dan door Leverancier beoordeeld en afgehandeld worden. Mocht Leverancier de hulp van TU inschakelen bij de afhandeling van deze aanspraak, dan mag TU aan Leverancier daarvoor kosten in rekening brengen.
- 12.13 Leverancier zal zorgen voor een adequate afhandeling van klachten van TU en haar klanten, waarbij onder meer na ontvangst van een klacht binnen twee werkdagen een ontvangstbevestiging wordt gestuurd en binnen tien werkdagen schriftelijk wordt bericht hoe Leverancier de klacht zal gaan afhandelen.
- 12.14 TU is gerechtigd om haar klanten te informeren over de door Leverancier verstrekte garantie en zijn overige verplichtingen.
- 12.15 De verplichtingen van Leverancier die uit dit artikel of de wet voortvloeien, worden niet verminderd door enige door Leverancier verstrekte garantie.
- 13.7 TU is niet aansprakelijk voor door haar ingeschakelde hulppersonen.
- 13.8 Alle rechtsvorderingen en verweren van Leverancier jegens TU verjaren door verloop van één (1) jaar nadat de schadeveroorzakende gebeurtenis zich heeft voorgedaan.
- 13.9 Indien is overeengekomen dat Leverancier aan TU een boete verschuldigd is bij tekortschieten in de nakoming van (een van) zijn verplichting(en), is deze bedoeld als aansporing om tot nakoming over te gaan en heeft TU naast betaling van de boete ook recht op vergoeding van haar volledige schade.
- 13.10 De in deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst opgenomen uitsluitingen en beperkingen van de aansprakelijkheid van TU gelden bij wijze van derdenbeding mede ten behoeve van alle (rechts)personen die door TU worden ingeschakeld bij de totstandkoming en uitvoering van de Overeenkomst.

13 Aansprakelijkheid, vrijwaring en boete

- 13.1 Leverancier is aansprakelijk voor alle schade als gevolg van tekortschieten in zijn verplichtingen onder de Overeenkomst, waaronder schade als gevolg van gebreken in (de verpakking van) het geleverde, schade die veroorzaakt is door of tijdens vervoer/levering, schade veroorzaakt door zijn hulppersonen (zoals toeleveranciers en door hem ingeschakelde derden), gedeelde winst en boetes die TU verschuldigd raakt.
- 13.2 Leverancier vrijwaart TU tegen aanspraken van derden (zoals bijvoorbeeld werknemers, hulppersonen en klanten), die samenhangen met of voortvloeien uit zijn tekortschieten onder de Overeenkomst en/of dient de schade van TU als gevolg van een dergelijke aanspraak te vergoeden (naar keuze van TU).
- 13.3 Leverancier zal TU alle gevraagde bijstand verlenen bij de afhandeling van aanspraken van derden.
- 13.4 Indien Leverancier een aanspraak van een derde niet naar behoren afhandelt, is TU gerechtigd deze aanspraak zelf af te handelen en de kosten daarvan op Leverancier te verhalen.
- 13.5 Iedere aansprakelijkheid van TU is uitgesloten, tenzij de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van TU en haar leidinggevende werknemers of een dergelijke uitsluiting in strijd is met dwingend recht.
- 13.6 Voor het geval dat TU geen beroep kan doen op de in het vorige artikellid opgenomen aansprakelijkheidsuitsluiting, geldt dat TU in ieder geval niet aansprakelijk is voor vergoeding van indirecte schade (zoals onder meer gevolgschade, gedeelde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie) en dat de aansprakelijkheid van TU verder steeds beperkt is tot het bedrag dat haar aansprakelijkheidsverzekering in voorkomend geval uitkeert althans tot het bedrag dat volgens het

14 Hulpmiddelen

- 14.1 Tenzij anders wordt overeengekomen, moet Leverancier zelf zorgen voor alle voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde hulpmiddelen. Vervoer daarvan komt voor rekening en risico van Leverancier.
- 14.2 Alle hulpmiddelen (zoals tekeningen, modellen, mallen, emballage en gereedschappen) die door TU aan Leverancier ter beschikking worden gesteld, blijven eigendom van TU en mogen door Leverancier slechts worden gebruikt voor het doel waarvoor zij zijn verstrekt. Na afloop van de Overeenkomst of op eerste verzoek van TU dient Leverancier deze hulpmiddelen terug te geven.
- 14.3 Het gebruik van hulpmiddelen van TU is voor rekening en risico van Leverancier. Leverancier vrijwaart TU voor aanspraken van derden ter zake.
- 14.4 Leverancier dient de hulpmiddelen van TU gescheiden van andere hulpmiddelen en duidelijk identificeerbaar als eigendom van TU te bewaren, deugdelijk ten behoeve van TU te verzekeren en verzekerd te houden, en niet te verpanden, te be- of verwerken, te vervreemden of aan een derde af te geven en derden die daarop beslag willen leggen of zich anderszins daarop willen verhalen te wijzen op het eigendomsrecht van TU en TU onmiddellijk hiervan op de hoogte stellen.
- 14.5 Bij niet nakoming van zijn verplichtingen op grond van dit artikel is Leverancier een direct opeisbare boete van EUR 7.500 per overtreding aan TU verschuldigd.

15 Eigendom, materialen en risico-overgang

- 15.1 Leverancier dient de eigendom van Producten en Werken onbezwaard over te dragen.
- 15.2 De eigendom van Producten en Werken gaat over op TU op het moment dat TU de prijs daarvoor heeft

betaald. Als een Product of Werk al aan TU is geleverd maar de eigendom daarvan nog niet op TU is overgegaan, is het TU toegestaan om in het kader van haar normale bedrijfsuitoefening dit Product of Werk te be- of verwerken, te vervreemden of aan een derde af te geven.

- 15.3 Indien TU materialen aan Leverancier voor verwerking ter beschikking heeft gesteld, blijven deze materialen eigendom van TU en mogen door Leverancier slechts worden gebruikt voor het doel waarvoor zij zijn verstrekt. Ook de na verwerking door zaaksvorming ontstane zaak zal eigendom van TU zijn en vanaf dat moment door Leverancier voor TU gehouden worden.
- 15.4 Het gebruik van materialen van TU is voor rekening en risico van Leverancier. Leverancier vrijwaart TU voor aanspraken van derden ter zake.
- 15.5 Leverancier dient de zaken van TU gescheiden van andere zaken en duidelijk identificeerbaar als eigendom van TU te bewaren, deugdelijk ten behoeve van TU te verzekeren en verzekerd te houden, en niet te verpanden, te be- of verwerken, te vervreemden of aan een derde af te geven en derden die daarop beslag willen leggen of zich anderszins daarop willen verhalen te wijzen op het eigendomsrecht van TU en TU onmiddellijk hiervan op de hoogte stellen.
- 15.6 Het risico gaat over op TU op het moment dat TU het Product of het Werk in ontvangst heeft genomen, tenzij een Product of Werk betreft dat Leverancier méér heeft geleverd dan was overeengekomen.

16 Informatie- en geheimhoudingsverplichtingen

- 16.1 Leverancier is verplicht om TU onmiddellijk ervan op de hoogte te stellen indien hij voorziet dat hij zal tekortschieten in zijn verplichtingen onder een Overeenkomst en zal TU hierbij van alle relevante informatie voorzien. Het niet/niet tijdig voldoen aan deze verplichting leidt ertoe dat Leverancier zich ter zake niet op overmacht mag beroepen.
- 16.2 Leverancier zal TU direct op de hoogte stellen van elke inbreuk op of oneigenlijk gebruik van aan TU toekomende intellectuele eigendomsrechten.
- 16.3 Leverancier zal informatie over producten, diensten, aanvragen en orders van TU, over de Overeenkomst of over andere gegevens die TU of haar relaties betreffen, waarvan hij begrijpt of redelijkerwijs moet begrijpen dat deze informatie vertrouwelijk is, geheimhouden. Leverancier mag deze informatie niet verveelvoudigen, openbaar maken of ter kennis van derden brengen. Leverancier dient ervoor zorg te dragen dat zijn werknemers en door hem ingeschakelde derden zich ook aan deze geheimhoudingsverplichting houden.

17 Intellectuele eigendom

- 17.1 Alle intellectuele eigendoms- en soortgelijke rechten met betrekking tot hetgeen in het kader van een Overeenkomst door, namens of in opdracht van TU is vervaardigd of ontstaan danwel door TU aan Leverancier ter beschikking is gesteld, berusten bij TU, ongeacht of door TU Leverancier heeft betaald voor de

vervaardiging daarvan. Indien voor het verkrijgen van een dergelijk recht registratie, depot of een andere handeling nodig is, geeft Leverancier hierbij daarvoor toestemming aan TU en zal Leverancier voor zover nodig daaraan kosteloos zijn (verdere) medewerking verlenen.

- 17.2 Voor het geval intellectuele eigendomsrechten in het kader van de uitvoering van een Overeenkomst bij Leverancier mochten ontstaan, draagt Leverancier deze rechten hierbij, bij voorbaat en om niet, over aan TU, welke overdracht TU hierbij (bij voorbaat) aanvaardt. Leverancier zal op eerste verzoek van TU kosteloos meewerken aan het bewerkstelligen van deze overdracht en verstrekt hierbij tevens een onherroepelijke volmacht aan TU om namens Leverancier te doen wat daarvoor nodig is, waaronder het ondertekenen van een overdrachtsakte.
- 17.3 Ingeval op het geleverde persoonlijkheidsrechten als bedoeld in artikel 25 van de Auteurswet rusten, doet Leverancier daarvan afstand en draagt hij ervoor zorg dat ook zijn werknemers en hulppersonen daarvan afstand doen.
- 17.4 Indien het niet mogelijk blijkt om ervoor te zorgen dat alle rechten van intellectuele eigendom bij TU (komen te) berusten, zal Leverancier aan TU om niet een wereld-wijde, exclusieve en niet-opzegbare licentie geven.
- 17.5 Leverancier krijgt geen gebruiksrecht op de intellectuele eigendomsrechten die TU toekomen, tenzij anders is overeengekomen.
- 17.6 Leverancier garandeert dat door de totstandbrenging en de (door)levering/verwerking van het Product, de Dienst en/of het Werk geen inbreuk is/wordt gemaakt op intellectuele eigendomsrechten van derden. Leverancier vrijwaart TU voor vorderingen van derden wegens dergelijke (vermeende) inbreuken en zal TU alle als gevolg daarvan geleden schade vergoeden (inclusief de kosten van juridische bijstand).
- 17.7 Mochten Leverancier en TU overeenkomen dat bepaalde intellectuele eigendomsrechten aan Leverancier toekomen, dan is TU gerechtigd tot het gebruik van die rechten ten behoeve van de ontwikkeling van een vergelijkbaar Product, Dienst of Werk voor zichzelf en/of een derde.

18 Marketing

- 18.1 Leverancier zal kosteloos aan TU informatie, materialen en monsters ter beschikking stellen ten behoeve van reclame-uitingen en marketing.
- 18.2 Leverancier verleent TU het recht om in haar interne en externe uitingen (waaronder websites) gebruik te maken van zijn (merk)naam, logo's en de ter beschikking gestelde informatie, materialen en monsters.
- 18.3 Indien Leverancier de naam 'Technische Unie' wil gebruiken in advertenties of andere commerciële uitingen, dient hij voorafgaand schriftelijke toestemming van TU te vragen.

19 Naleving wetgeving en integriteit

- 19.1 Leverancier dient te voldoen aan alle geldende wet- en regelgeving, waaronder in het bijzonder de regels ter voorkoming van oneerlijke mededinging, fraude, corruptie en milieuschade en regels met betrekking tot arbeidsvoorwaarden en -omstandigheden, veiligheid en import- en exportbeperkingen.
- 19.2 Leverancier zal op eerste verzoek van TU alle mogelijke informatie verstrekken met betrekking tot haar toeleveranciers en de oorsprong van de (onderdelen en/of materialen van) aan TU geleverde Producten, Diensten en Werken. Leverancier zal TU eveneens op de hoogte brengen van eventuele bestaande import- of export- beperkingen om TU en de autoriteiten in staat te stellen de nodige controles uit te voeren. Leverancier zal ervoor zorgdragen dat een derde door wie (onderdelen en/of materialen voor) Producten, Diensten of Werken worden geleverd, alle wet- en regelgeving met betrekking tot import- en exportcontrole zal naleven.
- 19.3 Wanneer voor de levering van een Product, Dienst of Werk een export- of importvergunning van bepaalde autoriteiten vereist is of deze levering anderszins beperkt of verboden is als gevolg van import-/ exportcontrolewetgeving, dan is het TU toegestaan om haar verplichtingen geheel of ten dele op te schorten totdat die vergunning is verleend of zolang als de restrictie of het verbod voortduurt.
- 19.4 Leverancier vrijwaart TU tegen alle vorderingen, boetes en andere schade als gevolg van het niet nakomen van de uit import-/exportcontrolewetgeving voortvloeiende verplichtingen en zal de schade van TU vergoeden.
- 19.5 Leverancier zal zelf zorgdragen voor de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde vergunningen.
- 19.6 Leverancier zal de principes van de gedragscode voor leveranciers van TU (die te vinden is op de website van TU: <https://www.c.technischeunie.nl/over-ons/compliance.html>) naleven.
- 19.7 Leverancier dient ervoor te zorgen dat ook zijn werknemers en hulppersonen de bepalingen van dit artikel naleven.
- 19.8 Bij een ernstig vermoeden dat sprake is van gedragingen in strijd met de bepalingen van dit artikel, is TU gerechtigd om een audit bij Leverancier en/of zijn hulppersonen uit te (laten) voeren. Leverancier zal hieraan zijn medewerking verlenen en ervoor zorgen dat zijn werknemers en hulppersonen hun medewerking verlenen.
- 19.9 Indien Leverancier de bepalingen van dit artikel niet naleeft, mag TU, zonder dat een ingebrekestelling is vereist en zonder schadeplichtig te worden, per direct de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden en/of de nakoming van haar verplichtingen geheel of gedeeltelijk opschorten. Leverancier is dan gehouden tot vergoeding van de schade die TU lijdt (waaronder de kosten van de hiervoor genoemde audit).

20 Inspectie

- 20.1 TU heeft het recht om voor, tijdens en na de uitvoering van de Overeenkomst de administratie van Leverancier en de locatie(s) waar Leverancier werkzaamheden verricht/laat verrichten ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst te inspecteren. Leverancier zal zijn medewerking aan deze inspectie verlenen en TU toegang geven tot alle faciliteiten, administratie, apparatuur en personeel om die inspectie te kunnen uitvoeren.
- 20.2 Leverancier kan aan de resultaten van de inspectie geen rechten ontnemen. Evenmin ontslaat een inspectie Leverancier van enige garantie of aansprakelijkheid op grond van de Overeenkomst.
- 20.3 De kosten voor de inspectie komen voor rekening van de Leverancier. Dit geldt ook voor de kosten van inschakeling van een derde partij.
- 20.4 Indien blijkt dat Leverancier zijn werkzaamheden niet conform de afspraken verricht, is TU gerechtigd om Leverancier de gelegenheid te bieden om dit te herstellen, de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder schadeplichtig te worden en/of schadevergoeding te vorderen.

21 Verwerking persoonsgegevens

- 21.1 TU en/of door haar aangewezen derden verwerken persoonsgegevens conform het privacy-beleid van TU, dat te vinden is op haar website <https://www.c.technischeunie.nl/over-ons/privacystatement.html>.
- 21.2 Voor zover Leverancier als verwerker bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en/of de *General Data Protection Regulation (GDPR)* in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens voor TU verwerkt, garandeert Leverancier de toepassing van passende technische en organisatorische maatregelen, opdat de verwerking aan de vereisten van de AVG en de GDPR voldoet en de bescherming van de betrokkenen is gewaarborgd. Leverancier verwerkt persoonsgegevens uitsluitend in opdracht en op basis van schriftelijke instructies van TU behoudens afwijkende wettelijke voorschriften.
- 21.3 Partijen regelen de verwerking van persoonsgegevens door Leverancier ten behoeve van TU bij overeenkomst.

22 Taal

In geval van verschillen tussen vertalingen van deze Algemene Voorwaarden en de Nederlandse tekst, prevaleert laatstgenoemde.

23 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 23.1 Op alle Overeenkomsten en overige rechtsbetrekkingen tussen TU en Leverancier is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 23.2 Voor zover de toepasselijke rechtsregels niet dwingend anders voorschrijven, zullen Partijen alle geschillen in eerste instantie bij uitsluiting voorleggen aan de bevoegde rechter te Amsterdam.

Deel B: Producten

24 Verklaring van oorsprong

Op eerste verzoek van TU zal Leverancier binnen twee (2) weken een verklaring van oorsprong afgeven in het gebruikelijke format en in zowel de Nederlandse als de Engelse taal.

25 Retourneren

- 25.1 TU is gerechtigd om een Product binnen twaalf (12) maanden na levering voor retour aan te melden bij Leverancier, indien het een Product betreft dat tot het reguliere assortiment van Leverancier behoort en het Product in oorspronkelijke staat en in de originele en onbeschadigde verpakking is. Tenzij anders is overeengekomen, is TU dan niet gehouden voor dit Product te betalen en als TU al heeft betaald, dan zal Leverancier dat bedrag terugbetalen.
- 25.2 Leverancier dient voor eigen rekening zorg te dragen voor het coördineren en vervoeren van de retourzendingen. Indien TU het vervoer zelf verzorgt, is zij gerechtigd om hiervoor kosten in rekening te brengen.
- 25.3 Leverancier controleert de aantallen en de kwaliteit van de geretourneerde Producten. Eventuele gebreken dient Leverancier binnen 24 uur na ontvangst van de geretourneerde Producten bij TU te melden bij gebreke waarvan hij geen aanspraak kan maken op enige vergoeding.
- 25.4 Leverancier is niet gerechtigd om kosten (zoals bijvoorbeeld administratie-, coördinatie- of vervoerskosten) in rekening te brengen voor de retourzendingen.

Deel C: Diensten

26 Dienstverlening

- 26.1 TU neemt onder meer diensten af op het gebied van circulariteit, huur (hulpmiddelen), adviezen (verlichting en duurzaamheid), trainingen, vervoer en productassemblage ('kits' en prefab).
- 26.2 Diensten worden verricht op basis van een opdracht. Leverancier bepaalt welke persoon/personen hij voor de levering van de Dienst inzet en mag deze persoon/personen gedurende de uitvoering van de Overeenkomst vervangen, tenzij anders is overeengekomen.
- 26.3 De dienstverlening door Leverancier behelst een resultaatsverplichting, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

27 Vervoer

- 27.1 Indien Leverancier voor TU zaken vervoert, gebeurt dit voor zijn rekening en risico. Leverancier dient ervoor te zorgen dat deze zaken tijdens vervoer verzekerd zijn.

- 27.2 Leverancier zal zich ervoor inspannen de zaken zo snel als redelijk mogelijk te vervoeren. Een overeengekomen aflevertermijn is fataal.

28 Training

- 28.1 Indien TU aan Leverancier opdracht geeft om een training te geven, gebeurt dit onder voorbehoud van voldoende inschrijvingen. Mocht een training geen doorgang vinden, dan wordt Leverancier hiervan ten minste twee (2) weken voor aanvang van de training op de hoogte gesteld. TU is dan niet gehouden om aan Leverancier een vergoeding te betalen. Indien mogelijk, zal de training op een ander moment plaatsvinden.
- 28.2 TU is gerechtigd om wijzigingen aan te brengen in de inhoud, data, plaats en andere specificaties van de training als dit niet tot een wezenlijke afwijking van de overeengekomen training leidt.

Deel D: Aanneming van Werk

29 Aanneming van Werk

TU geeft onder meer opdrachten met betrekking tot Aanneming van Werk op het gebied van de aanleg van vloerverwarming en de installatie van zonnepanelen.

30 Waarschuwingsplicht

- 30.1 Leverancier moet vooraanvang van zijn werkzaamheden onderzoek doen naar en TU waarschuwen voor eventuele ongeschiktheid van de locatie waaraan/waarin het Werk tot stand moet worden gebracht.
- 30.2 Na aanvang van de werkzaamheden komt eventuele ongeschiktheid van de locatie voor rekening en risico van Leverancier.

31 Meerwerk

- 31.1 Meerwerk mag uitsluitend na goedkeuring door en na een schriftelijke opdracht van TU worden uitgevoerd, bij gebreke waarvan TU niet tot betaling gehouden is.
- 31.2 Als TU toevoegingen aan of veranderingen in het overeengekomen Werk (meerwerk) wenst, is Leverancier slechts om de prijs van het Werk te verhogen indien hij TU tijdig heeft gewezen op de noodzaak van een daaruit voortvloeiende prijsverhoging en deze prijsverhoging voorafgaand aan de uitvoering van het meerwerk schriftelijk door TU is goedgekeurd.
- 31.3 Leverancier mag meerwerk op verzoek van TU slechts weigeren als uitvoering daarvan naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet van Leverancier verlangd mag worden (bijvoorbeeld omdat hij de kennis daarvoor niet in huis heeft of omdat dit personen in gevaar zou brengen).

32 (Op)levering

- 32.1 Opneming van het Werk gebeurt nadat Leverancier TU daartoe schriftelijk heeft verzocht, waarbij Leverancier aangeeft op welke dag het Werk gereed zal zijn.
- 32.2 TU of een door haar aangewezen derde zal het Werk zo spoedig mogelijk opnemen en zal de dag en het tijdstip daarvoor, indien mogelijk, drie werkdagen tevoren aan Leverancier kenbaar maken. TU mag verlangen dat Leverancier bij de opneming aanwezig is.
- 32.3 Nadat het Werk is opgenomen, wordt aan Leverancier zo spoedig mogelijk bericht of het al dan niet is goedgekeurd. Als dat niet zo is, dan zal de reden voor het onthouden van goedkeuren vermeld worden en zal Leverancier het Werk kunnen herstellen/ vervangen. Dit dient Leverancier binnen redelijke termijn te doen en zonder TU hiervoor kosten in rekening te brengen. Dit laat het recht van TU tot ontbinding en schadevergoeding onverlet. De heropneming geschiedt zoals hiervoor is bepaald.
- 32.4 Het Werk wordt als (op)geleverd beschouwd als het schriftelijk is goedgekeurd.

33 Onderhoudstermijn, garantie en aansprakelijkheid

- 33.1 De onderhoudstermijn vangt aan op de dag na oplevering van het Werk en eindigt na vijf (5) jaar, tenzij anders is overeengekomen.
- 33.2 Leverancier is gehouden de gebreken die gedurende de onderhoudstermijn aan de dag treden op eerste verzoek van TU binnen een door TU in billijkheid te stellen termijn voor eigen rekening en tot genoegen van TU te herstellen.
- 33.3 Ingeval sprake is van verzwijging door Leverancier of door degene die door Leverancier belast is met de leiding over de uitvoering van het Werk, geldt geen beperking of uitsluiting van aansprakelijkheid van Leverancier voor haar bekende, maar verzwegen gebreken.